

お客様 各位

株式会社 ワイズマン

ゴールデンウィーク期間中の弊社休業日 および、サポートセンター営業日のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は誠に勝手ながらゴールデンウィーク期間中の休業日を下記のとおりとさせていただきます。ゴールデンウィーク期間中の各サポートセンターの営業日、消耗品注文の受付・出荷予定は下記をご確認くださいませようお願い申し上げます。

皆様には大変ご不便をおかけすることと存じますが、何卒格別のご高配を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ ゴールデンウィーク期間中の弊社休業日

2022年5月3日(火)～2022年5月5日(木)

5月6日(金)より通常どおり営業いたします。

■ 各サポートセンターの営業日

次ページ「各サポートセンターの営業日カレンダー」をご確認ください。

■ 消耗品注文の受付・出荷予定

【用紙・トナー】 5月2日(月)10時までのご注文分 →5月2日(月)の出荷

※ 5/2(月)10時～5/5(木)までのご注文分 →5/6(金)の出荷

消耗品のご注文はFAXにて承ります。 **本社総務部経理課 FAX : 019-621-3733**

配達日指定をご希望のお客様は注文書備考欄へ、配達希望日をご記入ください。

- ⚠ 配送業者の都合上、ゴールデンウィーク期間中の時間指定はご希望に添えない場合があります。
- ⚠ 運送便の混雑状況および天候状況により、通常期よりも配達までに日数を要する場合があります。

以上

■ 各サポートセンターの営業日カレンダー

ゴールデンウィーク期間中の営業日は以下の通りです。平日はお問合せが非常に混み合うことが予想されます。祝日も営業しておりますのでお早めにお問合せください。

なお、状況により受付のみ先にさせていただく場合もございます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

※お電話がつながりにくい場合及び休業日は、お客様サポートサイトの「お問合せフォーム」またはFAXでお問合せください。営業日内で順次回答させていただきます。

○ ワイズマンサポートセンター・リコーワイズマンサポートセンター

4/29 (金祝)	4/30 (土)	5/1 (日)	5/2 (月)	5/3 (火祝)	5/4 (水祝)	5/5 (木祝)	5/6 (金)
9:30～17:30	休業	休業	8:30～17:30 ※	9:30～17:30			8:30～17:30 ※

※リコーワイズマンサポートセンターは 9:00～17:30 です。

＝お客様サポートサイト「カルガル」のご案内＝

<https://support.wiseman.co.jp/om/>
にログイン後、右図から「バージョンアップ追加変更点」や「お問合せフォーム」もぜひご利用ください。



バージョンアップ追加変更点

○ ワイズマンメディカルサポートセンター

4/29 (金祝)	4/30 (土)	5/1 (日)	5/2 (月)	5/3 (火祝)	5/4 (水祝)	5/5 (木祝)	5/6 (金)
8:45～17:00	休業	休業	8:15～19:45	8:45～17:00			8:15～19:45

【ワイズマンメディカルサポートセンターのサポート対象システム】

- ・ レセプトコンピューターシステム Σ
- ・ タックリハビリテーション支援システム
- ・ 電子カルテシステム ER
- ・ 医療事務管理システム
- ・ 病棟看護支援システム ER
- ・ メディカル介護システム※
- ・ 預り金管理システム M
- ・ 精神文書管理システム

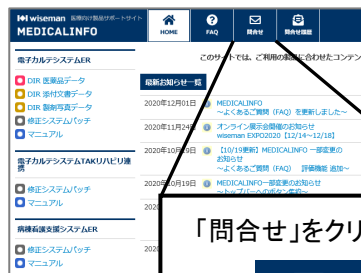
※以下の①②のいずれかに該当する場合、ワイズマンサポートセンターにお問合せください。
①ASP メディカル介護システムをご利用の場合。
②上記サポート対象システムのうち、メディカル介護システムのみをご利用の場合。

＝お問合せフォームのご案内＝

お客様サポートサイト「MEDICALINFO」

<https://medicalinfo.wiseman.co.jp/>

にログイン後、右図のボタンからご利用ください。



「問合せ」をクリック。



問合せ